

Algemene & Leveringvoorwaarden Synex

Dit zijn de voorwaarden van Synex per 7-1-2011

Inhoud

1. ALGEMEEN
2. VERPLICHTINGEN VAN SYNEX
3. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT
4. AANSPRAKELIJKHEID
5. OFFERTES AAN DE KLANT
6. SYNEX DIENSTEN
7. DIENSTEN VAN DERDEN
8. EIGENDOM
9. TYPE BROWSERS
10. CONTENT
11. UPDATEN VAN DE WEBSITE VAN DE KLANT
12. KLACHTEN
13. TOT STANDKOMING OVEREENKOMST
14. ONTBINDING
15. PRIJZEN

16. BETALING

17. OVERMACHT

19. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

20. OPENINGSTIJDEN SYNEX

1. ALGEMEEN

1.0 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, mits een rechter hier in beslist.

1.1 Deze voorwaarden gelden voor de afnemer van de diensten en producten van SYNEX, verder te noemen "klant" en de leverancier van de diensten en/ of product(en), verder te noemen SYNEX.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden als basis, voor iedere aanbieding en/ of overeenkomst tussen SYNEX en de klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

1.3 Alle door SYNEX gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.

1.4 Deze overeenkomst komt tot stand op het moment dat SYNEX een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst , aanvraag/machtigingsformulier , een offerte volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant SYNEX diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld.

1.5 Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijlde herroeping door SYNEX mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is SYNEX gehouden al hetgeen SYNEX reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen.

1.6 SYNEX kan een aspirant-klant om haar motiverende redenen weigeren.

1.7 SYNEX is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. SYNEX zal de klant hiervan op de hoogte stellen wanneer er wijziging(en) zijn aangebracht.

1.8 Het kenbaar maken van de wijziging(en) zal via de website van SYNEX kenbaar worden gemaakt en/ of via een algemene mailing.

1.9 Wanneer een klant bezwaren heeft tegen de gemaakte wijziging(en) zal de klant dit kenbaar moeten maken via email of brief aan SYNEX, binnen 7 dagen na de aankondiging van de wijziging(en), met een reden van bezwaren.

2. VERPLICHTINGEN VAN SYNEX

2.0 SYNEX spant zich in als een goed dienstverlener zorg te dragen voor het verlenen van de diensten aan de klant de in de overeenkomst bepaalde SYNEX dienst(en).

2.1 SYNEX kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen en alle daaruit voort vloeiende belemmeringen.

2.2 SYNEX onthoudt zich van het inzien van persoonlijke email en/of bestanden van klanten aan derden. SYNEX stelt deze gegevens niet ter beschikking van en aan derden, tenzij SYNEX hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met "verplichtingen van de klant" van deze algemene voorwaarden.

2.3 SYNEX zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig dienstverlener verwacht mag worden.

2.4 SYNEX zal de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis brengen van wijzigingen die relevant zijn voor de klant in welke zin dan ook.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

3.0 Er wordt van de klant verwacht dat deze zich zal opstellen en gedragen als een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker.

3.1 De klant stelt SYNEX zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in de klant en andere relevante gegevens.

3.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten, internetgebruikers of andere derde partijen te hinderen en of schade toe te brengen aan het systeem.

3.3 Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks SYNEX, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

3.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, handleidingen of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij SYNEX hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

3.5 De klant draagt zelf zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem en- of internet mogelijk te maken.

3.6 De klant geeft bij deze toestemming aan SYNEX zijn of haar gegeven persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van SYNEX welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken.

3.7 Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor SYNEX en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij SYNEX hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.8 De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of email in pdf naar SYNEX sturen.

3.9 SYNEX beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per e-mail naar het account welke bekend is bij SYNEX , van de klant.

3.10 Het verwijderen van bovengenoemde gegevens zal pas tot stand komen wanneer alle verschuldigde kosten zijn betaald aan SYNEX of aan de klant. De verschuldigde bedragen zullen dan binnen 14 dagen overgemaakt moeten worden de betreffende partij, op het daarvoor bestemde rekeningnummer.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.0 SYNEX is niet aansprakelijk voor schade aan het systeem in de ruimste zin, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of bewuste opzet van SYNEX

4.1 Deze grove schuld zal, door klant, welke eventueel dan, onder ede in de rechtszaal, aangetoond zal moeten kunnen worden.

4.2 Met name is SYNEX niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij SYNEX of derden, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, accountgegevens en e-mailadres.

4.3 De klant die verzuimt zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden na te leven is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade die SYNEX treft.

4.4 SYNEX is niet aansprakelijk voor de schade die door derden of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan is door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

4.5 SYNEX is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte dienst onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikel "Verplichtingen van de klant". Bovendien is SYNEX in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens SYNEX ontstaat.

4.6 SYNEX is niet aansprakelijk voor de op de website vermelde content van de klant. Hiervoor gelden de regels van hostingbedrijf waar men de website heeft gehost en het Nederlands Recht.

4.7 SYNEX is niet aansprakelijk, wanneer de website van de klant is gehackt en hierdoor enige schade door is ontstaan.

4.8 Wanneer door een rechter besloten is dat SYNEX een vergoeding moet betalen aan de klant zal dit bedrag niet hoger zijn dan € 1500 (vijftienhonderd euro) inclusief BTW.

5. OFFERTES AAN DE KLANT

5.0 Al de offertes van SYNEX dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële klant tot het doen van een aanbod. Zij binden SYNEX derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan SYNEX gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door SYNEX te zijn aanvaard.

5.1 Van de door SYNEX gedane offertes maken deel uit- met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde -: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op de offertes van SYNEX betrekking hebben.

5.2 Dit alles blijft, evenals door SYNEX in dit verband gemaakte gereedschappen, het eigendom van SYNEX, en zal verzoek van SYNEX aan SYNEX worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behoud SYNEX alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendommen en de eventueel bestaande rechten.

5.3 Indien de order waarop de offerte van SYNEX betrekking heeft niet binnen 3 maanden na de dag waarop wij onze offerte deden toekomen bij SYNEX is geplaatst, kan SYNEX de kosten, die voor SYNEX aanbieden van de offerte verbonden waren, daaronder tevens

begrepen de kosten van het maken van de in het vorige lid bedoelde gereedschappen, aan de koper in rekening brengen.

5.4 Bij het ondertekenen van de offerte gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden, welke te downloaden zijn van de website. Dit zal nadrukkelijk worden aangegeven op de offerte en de lokatie waar de klant de offerte zal ondertekenen.

6. Aanbetaling

6.0 Wanneer de klant akkoord gaat met de offerte, ook wel de opdrachtbevestiging, zal SYNEX een aanbetalingsbedrag vragen van 10% van de prijs die is geoffreerd.

6.1 De klant dient dit dan binnen 14 dagen over te maken op het rekeningnummer van SYNEX.

6.2 Wanneer deze aanbetaling van 10% is ontvangen bij SYNEX, dan zal SYNEX starten met de werkzaamheden die gelden voor het afgenomen product of de dienst.

7. SYNEX DIENSTEN

7.0 Voor sommige diensten van SYNEX gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de diensten van SYNEX. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt door SYNEX, dan wel door de aanbieder van de dienst van derde partij welke de aanvullende dienst aanbiedt.

7.1 Indien SYNEX in opdracht van een klant een applicatie, homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de applicatie, homepage of website bij SYNEX mits anders is overeengekomen tussen klant en SYNEX. Dit zal dan schriftelijk worden vastgelegd met eventuele tussenkomst van een notaris.

8. DIENSTEN VAN DERDEN

8.0 Voor bepaalde diensten is SYNEX afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Dit betreft dan hosting (de plek waar de website van de klant op het internet staat), de domeinnaam en in sommige gevallen een webdienst als online programma's die niet door SYNEX zijn ontwikkeld en/ of worden beheert.

8.1 De klant is bewust van hetgeen in punt 6.0 is beschreven. In dit geval sluit de klant een overeenkomst met SYNEX en met de derde partij.

8.2 SYNEX is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen. Zie ook artikel "Aansprakelijkheid"

8.3 SYNEX kan in opdracht van de klant de registratie van domeinnaam en hosting verzorgen. De keuze van de domeinnaam en de kosten die hiervoor gerekend kunnen worden zijn voor rekening en risico van de klant. SYNEX aanvaardt de keuze en het gebruik van de domeinnaam maar zal hiervoor geen enkele aansprakelijkheid dragen.

8.4 Wanneer er volgens SYNEX een wijziging zal moeten worden gemaakt in het soort pakket qua hosting of welk product van een derde dienst dan ook zal SYNEX hiervoor schriftelijke toestemming vragen aan de klant. Wanneer de klant toestemming heeft gegeven zal er door SYNEX een verandering gemaakt worden. SYNEX zal deze opdrachten dan ook in naam van de klant uitvoeren.

9. EIGENDOM

9.0 De inhoud van de website is eigendom van de klant. Onder de inhoud van de website verstaat SYNEX tekst, plaatjes, alle verdere aanvullende informatie, links, hyperlinks, banners, foto's, kreten, citaten van derden waar de klant zelf zorg voor heeft gedragen. tenzij SYNEX hiervoor zelf heeft zorg gedragen dan wel heeft ontwikkeld.

9.1 De gegevens betreft de hosting en domeinnaam zijn eigendom van de klant. SYNEX zal de klant alleen om deze gegevens vragen deze te

mogen gebruiken voor de ontwikkeling en eventueel beheer van de applicatie, homepage of website van de klant.

9.2 Alle programmatuur die SYNEX ontwikkeld is eigendom van SYNEX. Het betreft hier de bron van de applicatie, homepage of website.

9.3 SYNEX geeft toestemming de programmatuur te gebruiken door middel van een licentie. Het is niet toegestaan de programmatuur te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van SYNEX .

9.4 Wanneer er sprake is van verspreiding van de programmatuur door de klant aan derden, zonder uitdrukkelijke toestemming van SYNEX, zal SYNEX een boete opeisen van €5.000,- plus dat de verspreide programmatuur zal worden opgeëist, plus SYNEX zal rechtelijke stappen ondernemen.

10. TYPE BROWSERS

10.0 De websites zullen worden ontwikkeld op basis van de meest gebruikte browsers.

10.1 De meest gebruikte browsers zijn: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari en Google Chrome. Zie www.w3schools.com voor een gedetailleerd overzicht.

10.2 De websites die door SYNEX zal ontwikkelen zijn gebaseerd op de laatste versies van de boven genoemde browsers.

10.3 Wanneer er fouten zijn die SYNEX niet heeft ontdekt tijdens het testen van de website in één van de bovengenoemde browsers, zal SYNEX deze fouten kosteloos herstellen.

10.4 Zijn er fouten die in andere browsers ontstaan dan in de bovengenoemde, dan zal SYNEX deze tegen het op dat moment geldende uur tarief deze fouten herstellen.

10.5 SYNEX is niet aansprakelijk voor foutmeldingen die ontstaan door onjuiste versies van de browsers.

10.6 SYNEX ontwikkelt de websites met een browserresolutie van minimaal 900 pixels breed.

11. CONTENT

11.0 Onder content verstaat SYNEX tekst , plaatjes , links, hyperlinks, banners, foto's, kreten, citaten van derden en alle andere informatie die op een webpagina te zien of te vertonen zijn.

11.1 SYNEX is gerechtigd om content te weigeren welke in strijd zijn of is met de Nederlandse grondwet, dan wel in strijd is met de Nederlandse wetgeving.

11.2 Het gaat hier om, maar niet uitsluitend;

11.2.1 Seksistische , racistische, godslasterende content

11.2.2 Content die derden kunnen schaden in de ruimste zin van het woord.

11.2.3 In het bijzonder worden content geweigerd en genoemd: content die in welke zin, in welk opzicht dan ook, in relatie kunnen of worden gebracht met (kinder)porno en seks welke in strijd zijn met de Nederlandse Wetten.

11.3 SYNEX is niet aansprakelijk voor de inhoud van de content die op de website staat vermeld van de klant.

11.4 SYNEX zal de klant op de hoogte stellen wanneer de content die op de website is geplaatst van of door de klant, die in strijd is met de in punt 8.2 vallende content.

11.5 Wanneer de in punt 8.2 genoemde content met grove schuld door de klant zelf is geplaatst zal SYNEX de relatie met de klant met onmiddellijke ingang de overeenkomst verbreken en beëindigen wat SYNEX zal toezetten om rechtelijke stappen te ondernemen en dus aangifte te doen.

11.6 Alle voortvloeiende kosten die ontstaan bij SYNEX, door het moeten toepassen van punt 8.4, zullen worden verhaalt op de betreffende klant met een opsomming van €500,- per dag wanneer de klant verzuimt de kosten te zullen vergoeden.

11.7 De content zal digitaal worden aangeleverd door de klant.

11.8 Is de betreffende content niet digitaal maar toch van belang dan zal er in overleg besproken worden welke oplossing hiervoor word uitgevoerd.

11.9 Wanneer de content niet digitaal is en deze wel gedigitaliseerd moet worden, door SYNEX of een andere partij, dan zullen de hier uit voortvloeiende kosten voor rekening zijn van de klant.

11.10 Wanneer SYNEX de content zelf moet digitaliseren zal dit in over uitgevoerd worden met de klant. Voor de uitvoering van het digitaliseren zal het uur tarief worden berekend welke op dat moment word gehanteerd.

11.11 SYNEX heeft geen recht op de content die de klant levert aan SYNEX. De content blijft eigendom van de klant.

11.12 SYNEX heeft geen recht de content te mogen veranderen, welke geleverd is door de klant, in welke zin dan ook.

11.13 SYNEX zal geen enkele wijziging toepassen aan de content, tenzij de klant hier schriftelijke toestemming voor geeft via email of per post.

11.14 De content dient aangeleverd te worden in de onderstaande formaten:

11.14.1 tekst in WORD of WORDPAD formaat

11.14.2 afbeeldingen in de volgende formaten aanleveren: .jpg, .gif of .png

11.14.3 Het origineel is een pre

11.14.4 Alle content zal de klant via email, usb-stick of cd moeten aanleveren

12. UPDATEN VAN DE WEBSITE VAN DE KLANT

12.0 SYNEX zal wijzigingen tonen op een test-website welke voor de klant is ingesteld.

12.1 Updates (wijzigingen) zullen niet naar de live-website verplaatsen zonder toestemming van de klant.

12.2 SYNEX is niet verantwoordelijk in welke zin dan ook, wanneer de klant niet tijdig toestemming geeft en hieruit schade uit ontstaat.

12.3 Is de klant niet in staat om een wijziging te maken in de content, dan zal SYNEX deze taak op zich nemen.

12.4 SYNEX zal de toestemming pas accepteren wanneer deze schriftelijke, via email en/ of post aan SYNEX is verzonden. In deze bevestiging met toestemming zal het volgende vermeld moeten staan:

12.4.1 de naam van het bedrijf

12.4.2 de naam van de persoon welke gemachtigd is om te handelen namens de klant

12.4.3 de wijziging die gemaakt moet worden

12.5 SYNEX stelt een wijzigingsschema beschikbaar welke gebruikt kan worden door de klant om wijzigingen door te geven.

12.6 De content voor het wijzigen van de website dient uiterlijk 5 dagen, vóór het online zetten van de wijzigingen bij SYNEX in bezit te zijn. bv: wanneer er op maandag een bepaalde content gedeelte

online moet komen te staan, zal de klant de content 5 werkdagen voor deze dag moeten aanleveren.

12.7 Onder spoed verstaat SYNEX het volgende:

12.7.1 Wijzigingen moeten binnen 24 uur worden toegepast op de website van de klant.

12.7.2 Andere werkzaamheden die betrekking hebben op de website van de klanten welke binnen 24 uur moeten plaatsvinden.

12.8 De kosten voor spoedupdates, van maandag tot en met vrijdag, zijn 50% bovenop het uurtarief welke op dat moment van toepassing is, exclusief het BTW tarief dat op dat moment van toepassing is.

12.9 In de weekenden worden geen spoedupdates uitgevoerd, mits anders is overeengekomen met de klant.

12.10 Voor het uitvoeren van spoedupdates in het weekend word er 80% bovenop het uurtarief, welke op dat moment van toepassing is, exclusief de BTW, berekend.

12.11 Voor het onderhoud heeft SYNEX logingegevens nodig om de wijzigingen te kunnen maken. De gegevens die SYNEX nodig heeft:

12.11.1 Domeinnaam

12.11.2 ftp host

12.11.3 ftp loginnaam

12.11.4 ftp wachtwoord

13. KLACHTEN

13.0 SYNEX neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op SYNEX diensten en/of gedragingen of handelingen van klanten uit het portfolio van SYNEX.

13.1 SYNEX spant zich in klachten omtrent de diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de SYNEX diensten te komen. De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij SYNEX, bij voorkeur per e-mail.

13.2 De klacht wordt, indien mogelijk, binnen 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door SYNEX in behandeling genomen. De klant wordt daarvan, indien mogelijk, dan ook binnen deze 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

13.3 SYNEX spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door SYNEX klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door klanten uit het portfolio van SYNEX binnen 3 werkdagen naar het e-mailadres vragen[AT]SYNEX.nl sturen, mits vergezeld van de relevante loggevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

13.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

14. TOT STANDKOMING OVEREENKOMST

14.0 Een overeenkomst met SYNEX komt pas tot stand wanneer SYNEX een aan SYNEX gegeven order schriftelijk heeft ontvangen.

14.1 De klant kan binnen een periode van 8 dagen, na het geven van de order, afzien van de order. Dit zal dan schriftelijk aan SYNEX kenbaar gemaakt moeten worden.

14.2 IEZEE DEVELOPMENT word geacht de order bevestiging van de gesloten overeenkomst, volledig en juist weer te geven.

14.3 De klant wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij de klant binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen. Zie punt 12.1

14.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door SYNEX of namens personen die namens SYNEX vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

15. ONTBINDING

15.0 Indien de klant, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met SYNEX gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens SYNEX te voldoen, is SYNEX gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen SYNEX dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat SYNEX tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan SYNEX verder toekomende rechten.

15.1 SYNEX is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de SYNEX diensten te staken indien de klant:

15.1.1 aan SYNEX valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven

15.1.2 nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven

15.1.3 de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan

15.1.4 in strijd handelt met het gehele artikel "Verplichtingen van de klant

15.1.5 in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend

15.1.6 Surseance van betaling heeft aangevraagd

15.1.7 bij SYNEX een wantrouwen heeft gecreëerd in betaling

15.1.8 onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

16. PRIJZEN

16.0 De klant is, afhankelijk van de te leveren SYNEX dienst(en), een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief het wettelijk gestelde BTW tarief, eventuele administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

16.1 SYNEX is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen.

16.2 De wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat zij van kracht worden aan de klant bekend gemaakt.

16.3 Deze bekendmaking zal via schriftelijke wijze en/ of via een mailing en/ of via webpagina's van SYNEX worden gemaakt.

16.4 De klant die zich niet kan verenigen met deze prijswijzigingen, is bevoegd tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de samenwerking eerder te beëindigen.

16.5 SYNEX zal de openstaande kosten per direct factureren, wanneer de klant de samenwerking eerder dan de in de overeenkomst gestelde einddatum zal beëindigen.

17. BETALING

17.0 De klant wordt verzocht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen voor de afgenomen diensten van SYNEX.

17.1 Het verschuldigde bedrag kan men voldoen door het bedrag te storten op het opgegeven rekeningnummer, welke vermeld staat op de factuur, met in de omschrijving het factuurnummer en het klantnummer.

17.2 Indien de klant niet binnen de termijn van veertien (14) dagen betaalt zal de klant hiervan op de hoogte gesteld worden. Dit is de eerste (1e) herinnering. De klant krijgt dan een extra termijn van veertien (14) dagen om de betaling te voldoen.

17.3 Wanneer de klant ook dan het verschuldigde bedrag niet zal voldoen, verstuurd SYNEX een tweede (2e) herinnering, met een verhoging van de wettelijke rente die dan van toepassing is. Dit rente bedrag zal bij de huidige factuur worden opgeteld wat een nieuw verschuldigd totaal bedrag maakt. De klant zal dan een nieuwe betalingstermijn van tien (10) dagen ingaan waarin de klant de mogelijkheid krijgt de betaling alsnog te voldoen.

17.4 Wanneer de klant na deze tien (10) dagen na factuurdatum alsnog de betaling niet heeft voldaan, zal SYNEX een incassobureau benaderen welke de verdere afwikkeling zal onderhouden wegens wanbetaling van de klant. Tevens zal de website dan offline worden gehaald omdat er geen vergoeding is ontvangen voor de diensten die zijn afgenomen van SYNEX.

17.5 De kosten die gemoeid zijn bij het inschakelen van een incassobureau zullen worden verhaald op de klant welke verzuimt heeft zijn verplichting te voldoen om te betalen.

18. OVERMACHT

18.0 Onder overmacht wordt verstaan; alle oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en zijn, als gevolg waarvan SYNEX niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer inbegrepen, maar niet uitsluitend, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, storingen in netwerken, virussen in email, storingen in stroomvoorzieningen, virussen in websites, virussen in server en alle verder zaken die het niet mogelijk maken de diensten van SYNEX te kunnen benaderen, onderhouden of te bewerken.

18.1 SYNEX heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SYNEX haar verbintenis had moeten nakomen.

18.2 Tijdens overmacht worden de levering - en andere verplichtingen van SYNEX opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SYNEX niet mogelijk is langer duurt dan vier (4) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

18.3 SYNEX is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, in de breedste zin van het woord, die ontstaat door het gebruik van de ontwikkelde programmatuur. Het gaat hier dan om programmatuur als websites en of de afgenomen applicaties.

20. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

20.0 Op elke overeenkomst tussen SYNEX en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen SYNEX en de klant.

20.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

21. OPENINGSTIJDEN SYNEX

21.0 SYNEX is op werkdagen, maandag tot en met vrijdag telefonisch en via email te bereiken.

21.1 SYNEX is te bereiken tussen werktijden van 09:00 uur en 17:00 uur.